

دفترچه راهنمای موتورسیکلت

شرکت پاسارگادسیکلت فارس



پیشگفتار

از اینکه موتور سیکلت های پاسارگادسیکلت فارس را انتخاب کرده اید بسیار خرسندیم. امیدواریم لحظات خوبی را هنگام استفاده داشته باشید. این دفترچه شامل اطلاعات و دستور العمل های ضروری و راهنمایی های مرتبط با نحوه عملکرد و تعمیر نگهداری این مدل موتورسیکلت می باشد و لازم است که قبل از سواری و استفاده از موتورسیکلت تمامی موارد این دفترچه با دقت مطالعه شود. استفاده و نگهداری مناسب تضمین کننده یک موتور سواری امن و کاهش مشکلات فنی و همچنین افزایش عمر عملکرد انجین خواهد بود. کلیه حقوق مادی و معنوی این دفترچه متعلق به شرکت تولیدی پاسارگادسیکلت فارس میباشد، هیچ بخشی از این دفترچه بدون اجازه شرکت پاسارگادسیکلت فارس حق باز نشر و انتشار ندارد.

نکات مهم

راکب و مسافر: موتور سیکلت برای دو راکب طراحی شده است. حداکثر وزن قابل حمل توسط موتورسیکلت ۱۵۰ کیلوگرم می باشد.

شرایط جاده: این موتور سیکلت مخصوص جاده های شهری و آسفالت طراحی شده است. تمامی دستوراتعملها، اشکال و مشخصات فنی درج شده در این دفترچه راهنما، مطابق با آخرین سری تولیدات شرکت پاسارگادسیکلت فارس می باشد. در این دفترچه راهنما، موارد بااهمیت با نشانه های اخطار، توجه و نکته مشخص شده است که بایستی با دقت رعایت گردد

اخطار: شامل مواردی است که به ایمنی سرنشین مرتبط میگردد.

توجه: شامل دستوراتعملهایی است که از موتورسیکلت محافظت مینماید.

نکته: شامل مواردی است که باعث نگهداری ساده تر موتورسیکلت یا شرح دستوراتعملهای مهم میگردد.

توصیه های ایمنی

۱- بسیاری از تصادفات موتورسیکلتها به دلیل عدم دیده شدن موتورسیکلت توسط رانندگان اتومبیلها است. به همین دلیل رانندگان موتورسیکلت بایستی از روشهایی که باعث دیده شدن آنها توسط رانندگان شود استفاده کنند .

۲- بسیاری از تصادفات موتورسیکلت ها در تقاطعها، ورودی و خروجی پارکینگها و انحراف به چپ در هنگام سبقت رخ میدهد لذا رانندگان در هنگام عبور از این نقاط بایستی دقت نمایند.

۳- رانندگی با سرعت بالا یکی از دلایل اصلی بروز تصادفات جاده‌ای است و راکبان موتورسیکلت بایستی در هنگام رانندگی سرعت مطمئن را رعایت نمایند .

۴- سالیانه تصادفات زیادی، به دلیل عدم تجربه کافی رانندگان بروز میدهد، بنابراین رانندگان باید کاملاً نسبت به عملکرد وسیله نقلیه‌ای که با آن رانندگی میکنند آگاهی داشته باشند همینطور از امانت دادن موتورسیکلت خود به افرادی که تجربه کافی رانندگی با موتورسیکلت را ندارند خودداری نمایید.

۵- از آنجائیکه اکثر جراحتهای جدی وارد شده به راکبین موتورسیکلت در هنگام تصادفات، از ناحیه سر است لذا رانندگان موتورسیکلت بایستی در هنگام رانندگی حتماً از کلاه ایمنی استفاده نمایند .

۶- توصیه میگردد که هرگز با موتورسیکلت در اتوبانها و آزادراهها رانندگی ننمایید و در صورت رانندگی در اینگونه جادهها که سرعت متوسط رانندگی در آن بالاست، دقت عمل بیشتری به خرج دهید .

۷- از رانندگی در جادههای خاکی و ناهموار خودداری نمایید زیرا اینگونه راهها باعث خرابی موتورسیکلت شما میشود.



PCE Co.

جدول زمانی سرویس دوره ای موتورسیکلت

سرویس های دوره ای				صفر(۲۰۰-۱۰۰۰) کیلومتر	آیتم های کنترلی دوره های زمانی	ردیف
سالانه	شش ماه	سه ماهه	ماهانه			
تعویض در هر ۱۵۰۰ کیلومتر				km۲۰۰	روغن موتور	۱
-	-	-	I	I	سیم ترمز	۲
-	-	-	-	I&L	کلاچ و سیم کلاچ	۳
-	-	I&L	I	I	چراغ ها / تجهیزات الکتریکی	۴
-	-	-	I	I	سرعت سنج	۵
-	-	-	-	I	نشستی باک و شلنگ بنزین	۶
-	C	I	-	-	فیلتر بنزین	۷
I	-	-	-	-	انزکتور	۸
-	-	-	-	I	فیلتر هوا	۹
-	-	C	-	I	شمع	۱۰
-	-	I	-	I	باتری	۱۱
-	I	I	-	I	فیلترگیری	۱۲

-	-	-	-	C	شبكة فیلتر روغن	۱۳
-	-	C	I&L	I&L	زنجیر و دنده زنجیرها	۱۴
تعویض هر دو سال یکبار					روغن ترمز(مدل دیسکی)	۱۵
-	-	I	-	L	سیستم تعلیق جلو و عقب	۱۶
-	-	-	I	I	جک های وسط و بغل	۱۸
-	-	-	I	I	چرخ ها و لاستیک ها	۱۹
-	-	I	-	I	آچارکشی تمام پیچ ها	۲۰

جدول فوق بر مبنای استفاده ۱۰۰۰ الی ۱۵۰۰ کیلومتری در همراه تنظیمشده است • عبارت I به معنی بازرسی، تمیز نمودن، تنظیم و تعویض در صورت لزوم، عبارت R به معنی تعویض قطعه، C تمیزکاری و L روغنکاری است.

توجه : چنانچه از موتورسیکلت در جادههای یا محیطهای آلوده استفاده مینمایید، فیلتر هوا بایستی در بازههای زمانی کوتاهتری نسبت به جدول فوق تعویض شود.

PCF Co.

سوخت و روغن موتور

۱- درب باک ظرفیت باک بنزین شاهین موتور ۱۲۵، ۱۵۰ و ۲۰۰ در مدل معمولی ۹ لیتر است. به منظور باز نمودن درب باک بنزین کلید را داخل قفل نموده و در جهت عقربه‌های ساعت چرخانده و همزمان درب باک را نیز در همان جهت بگردانید. هشدار: هرگز باک را بیش از حد مجاز پر نکنید و پس از سوختگیری درب باک را محکم ببندید. در هنگام سوختگیری مراقب پاشیدن سوخت بر روی موتور داغ باشید.

۲- روغن موتور کیفیت روغن موتور، تأثیر زیادی در عملکرد و طول عمر موتور سیکلت دارد لذا همواره از روغن موتور مرغوب و مناسب استفاده نمایید همیشه از روغن‌موتورهایی با رده کیفی SF یا SG طبق دستهبندی API استفاده نمایید. چنانچه روغن‌موتور از نوع ۴۰-۱۰ W SEA در دسترس نبود میتوان با استفاده از جدول زیر روغن‌موتور مناسب را بر حسب میانگین درجه دمای منطقه، انتخاب نمود.

بازرسی‌های قبل از رانندگی قبل از هر بار موتورسواری می بایست بازرسی ایمنی انجام بگیرد. این بازرسی ها شامل موارد زیر میشود :
بازرسی سطح روغن موتور

میزان سوخت موجود در باک بنزین

کنترل ترمزها

کنترل باد لاستیکها

سلامت باتری

دستگیره گاز

سلامت چراغها ، بوق و آینه ها

بازرسی پیچ و مهره ها

زنجیر چرخ

کلاچ

کمک فنرهای عقب

رانندگی با موتورسیکلت

۱-روشن کردن

سوئیچ را باز کرده و در وضعیت () قرار دهید .

به کمک پدال دنده موتورسیکلت را در وضعیت خلاص قرار داده تا چراغ سبز خلاصی روی سرعتسنج روشن شود .

در صورتیکه موتور گرم است بهمنظور روشن کردن، دستگیره گاز را به میزان یکچهارم تا یکهشتم دور چرخانده و با گرفتن کلاچ، دکمه استارت را زده و موتورسیکلت را روشن نمایید.

پس از روشن نمودن موتورسیکلت، به منظور گرم شدن موتور به آن زمان کافی برای کار درجا بدهید تا روغن روانساز بهتمامی قطعات متحرک آن برسد .

حین کار درجای موتور، اهرم کلاچ را محکم گرفته و دنده را در وضعیت دنده ۱ قرار دهید .

کمی گاز داده و کلاچ را بهآرامی رهاسازید. به منظور شروع به حرکت یکنواخت، این دو حرکت را با یکدیگر ترکیب نمایید.

در هنگام ترمزگیری از ترمز جلو و عقب بهصورت همزمان استفاده شود و از ترمز گیری ناگهانی بپرهیزید زیرا ممکن است موتورسیکلت از کنترل خارج شود .

۲-دنده کشی موتورسیکلت‌های شاهین موتور برحسب مدل دارای انواع ۴ دنده و ۵ دنده است. نحوه تعویض دنده در این نوع موتورسیکلت بسیار ساده است. جعبهدنده برای رانندگی یکنواخت در دور موتور نرمال طراحی شده است. راننده بایستی همواره از بهترین نسبت دنده استفاده نماید به این منظور هنگامیکه با سرعت آهسته رانندگی مینمایید از دنده‌های سنگین استفاده نموده و در حین افزایش سرعت، بهمرور از دنده‌های سبکتر استفاده کنید. هرگز از کلاچ به منظور کنترل سرعت استفاده ننموده با کاهش دنده دور موتور را در وضعیت عادی نگهدارید. اخطار: قبل از کاهش دنده، سرعت را کم نمایید، در غیر این صورت ممکن است چرخ عقب بلغزد و موتورسیکلت از کنترل خارج شود. یا به موتور صدمه وارد شود. اخطار: قبل از رسیدن به پیچها، از سرعت خود بکاهید و دنده را سنگینتر کنید زیرا چنانچه این عمل را در طول پیچ انجام دهید ممکن است چرخ عقب لغزیده و موتورسیکلت از کنترل خارج شود .

هشدار: از قرار گرفتن دور موتور در محدوده قرمز رنگ مشخص شده در سرعت سنج خودداری نمایید زیرا این وضعیت به موتور صدمه میزند. در هنگام بالا رفتن از تپه، سرعت موتورسیکلت کاهش یافته وضعیتی مشابه با کمبود قدرت را از خود نشان میدهد در این حالت

دنده را کاهش داده تا موتور به وضعیت توان نرمال خویش بازگردد و به منظور حفظ اینرسی موتورسیکلت عمل کاهش دنده به سرعت انجام گیرد.

بازرسی، نگهداری و سرویس

سطح روغن موتور سطح روغن موتور بایستی به صورت هفتگی کنترل گردد. برای این منظور موتورسیکلت را بر روی یک سطح صاف در حالت جک وسط قرار داده و درپوش گیج روغن را که محل آن در تصویر مقابل نشان داده شده است را بپیچانید. ابتدا قسمت نمایشدهنده میزان روغن را با پارچه تمیز نموده و آن را در جای خود قرار داده تا با روغن تماس حاصل کند اما نیازی به پیچاندن دوباره گیج در مکان خود نیست. سطح روغن بایستی بین دو مقدار حداکثر و حداقل روغن مشخص شده بر روی خط کش مدرج انتهای گیج باشد. چنانچه میزان روغن کافی نباشد با اضافه کردن روغن مناسب مطابق مشخصات مدرج در این دفترچه راهنما سطح روغن را تا مقدار حداکثر مشخص شده برسانید. هشدار: چنانچه سطح روغن از حداقل مشخص شده کمتر باشد به هیچ عنوان موتورسیکلت را روشن ننمایید زیرا منجر به صدمه به موتور میگردد و به خاطر داشته باشید به صورت دوره‌های میزان روغن موتور را کنترل نمایید.

اخطار: نوع روغن موتور مناسب برحسب شرایط آب و هوایی متفاوت است.

تعویض روغن و تمیز کردن فیلتر

به منظور تعویض روغن، توصیه میشود که این عمل در هنگامیکه موتور گرم است انجام گیرد و مراحل زیر صورت پذیرد:

۱- نخست موتورسیکلت را بر روی یک سطح صاف در حالت جک وسط قرار داده و ظرفی برای جمعآوری روغن زیر موتور بگذارید.

۲- درپوش گیج روغن در بالای محفظه کارتر را بازنمایید.

۳- درپوش تخلیه روغن را که در تصویر قبل نشان داده شده است را بازنموده تا روغنموتور درون ظرف تخلیه گردد. در حین تخلیه چندین مرتبه هندل را به آرامی فشار دهید تا با حرکت قطعات متحرک درون موتور تمامی روغن خارج شود. سپس واشر درپوش را تعویض نموده و آن را محکم در مکان خود ببندید .

۴- درپوش فیلتر روغن را بازنموده و فیلتر روغن را خارج نمایید. فیلتر روغن را بهدقت تمیز نمایید و مجدداً در جای خود محکم نمایید.

۵- به میزان ۰/۹ لیتر روغنموتور مناسب که مطابق مشخصات مندرج در این دفترچه راهنما انتخاب شده است را از محل گیج روغن که در بالای سمت راست موتور قرار دارد پر نمایید و آن را ببندید.

۶- موتورسیکلت را در حالت درجا روشن نموده و پس از چندین دقیقه خاموش کرده و میزان سطح روغن را مجدداً بررسی نمایید. چنانچه سطح روغن پائین آمده باشد به میزان کافی روغن اضافه نمایید. هشدار: به دلیل آلاینده بودن روغن، هرگز روغنموتور تعویض شده را درون چاه فاضلاب یا روی زمین نریزید. شمع در ۱۰۰۰ کیلومتر نخست و پس از آن در هر ۳۰۰۰ کیلومتر شمع بایستی مورد بازرسی قرار گیرد. به این منظور بایستی مراحل زیر انجام گیرد .

نخست درپوش شمع جرقه را برداشته و اطراف آن را کاملاً تمیز کنید .

با استفاده از آچار شمع که درون کیف آچار همراه موتورسیکلت در اختیار شما قرار گرفته است شمع را باز نمایید.

شمع را از نظر رسوبات کربنی و سایر آلودگیها کنترل نموده و در صورت کثیفی بیش از حد آن را تعویض نمایید. در غیر اینصورت با استفاده از برس سیمی شمع را تمیز کنید.

با استفاده از فیلتر فاصله دو الکتروود شمع را به میزان $0/8$ تا $0/9$ میلیمتر تنظیم نمایید.

به منظور جلوگیری از خرابی رزوه‌های شمع و قرارگیری آن در مکان صحیح، در هنگام بستن آن ابتدا آن را با دست پیچانده تا سفت شود سپس از آچار استفاده نمایید

هشدار: پس از نظافت شمع، قسمت سرامیکی شمع کار کرده را بررسی نمایید. چنانچه رنگ آن سیاه شده باشد شمع را با شمعی با مقدار حرارتی پایین تر تعویض نموده و چنانچه رنگ آن سفید و براق باشد شمع را با شمعی با مقدار حرارتی بیشتر تعویض کنید. رنگ طبیعی قسمت سرامیکی شمع کار کرده بایستی قهوه‌ای روشن باشد.

استفاده از شمع جرقه نامناسب باعث خرابی موتور و عملکرد نامناسب آن میشود.

به منظور جلوگیری از خرابی رزوه های شمع هرگز آن را بسیار محکم نبسته و توجه شود که در طول دوره نظافت یا تعویض شمع، هیچگونه جسم خارجی از سوراخ شمع به داخل محفظه احتراق وارد نشود. تمیز فیلتر هوا چنانچه فیلتر هوا توسط گرد و غبار کثیف

شود مقاومت در برابر مکش هوا افزایش یافته و منجر به افت توان و افزایش مصرف سوخت میشود. لذا در هر ۳۰۰۰ کیلومتر فیلتر هوا را مورد بازرسی و نظافت قرار دهید. به این منظور طبق مراحل زیر عمل نمایید.

کاور سمت راست موتورسیکلت (خلاف جهت کاور باتری) را باز نمایید

پیچهای روی کاور را باز کنید .

فیلتر هوا را خارج نمایید.

ابر فیلتر هوا را درون ظرفی که از مایع تمیزکننده پر شده است قرار دهید و سپس خارج کنید .

ابر فیلتر هوا را فشار داده تا آب آن خارج شود اما از پیچاندن آن به دلیل امکان پارگی آن خودداری نمایید .

ابر را بر روی فیلتر سیمی مجدداً نصب نمایید .

مقداری روغن موتور را بر روی تمامی سطح فیلتر بمالید . فیلتر هوا را درون محفظه به حالت اولیه قرار داده و کاور آن را ببندید.

هشدار: بنزین و سایر حلالهای نفتی بسیار قابل اشتعال بوده و هرگز برای نظافت فیلتر هوا از آن استفاده نکنید .

پس از تمیز کردن فیلتر هوا، آن را از نظر وجود پارگی یا ترک کاملاً بررسی کنید و در این صورت آن را تعویض نمایید.

هرگز بدون قرار داشتن فیلتر هوا، از موتورسیکلت استفاده نکنید.

تنظیم سیم گاز

به منظور کنترل سلامت سیم گاز فرمان را به سمت چپ و راست بگردانید و همزمان، دستگیره گاز را با سرعت بپیچانید. در صورت هرگونه گیرکردن دستگیره گاز آن را تعویض نمایید. میزان خلاصی سیم گاز بایستی بین ۵ الی ۱۰ میلیمتر باشد بهمنظور تنظیم میزان خلاصی از مهره مشخصشده در تصویر مقابل استفاده نمایید.

نکته: به منظور تنظیمات تخصصی انژکتور با کمک دیاگ حتماً به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش یا تعمیرگاههای معتبر مراجعه شود.

تنظیم کلاچ

کلاچ به منظور انتقال توان از موتور به چرخ عقب جهت ایجاد قدرت مؤثر است به همین دلیل، تنظیم صحیح کلاچ، نقش حیاتی در عملکرد موتورسیکلت دارد. عدم حرکت نرم کلاچ، منجر به سختی در جا خوردن دندهها یا عدم ایجاد شتاب مناسب خواهد شد لذا میزان خلاصی کلاچ بایستی در حد مناسب (۱۰ تا ۲۰ میلیمتر) باشد. بهمنظور تنظیم کلاچ بایستی مطابق تصویر زیر ابتدای مهره قفل کننده را شل نموده و سپس با پیچاندن مهره تنظیم، مقدار خلاصی موردنظر را ایجاد کرد و سپس مهره قفل کننده را سفت نمود. بازرسی و تنظیم زنجیر

طول عمر زنجیر، بستگی به روغنکاری و تنظیم مناسب آن دارد و عدم رعایت موارد فوق بهسرعت بر زنجیر و دنده زنجیرها تأثیر گذاشته و منجر به داغ شدن آنها و نهایتاً خرابی آنها خواهد شد. تنظیم زنجیرها و روغنکاری آن بایستی به صورت متناوب انجام پذیرد و چنانچه عمدتاً در جادههای خاکی رانندگی میکنید نیاز بهدقت بیشتری در این خصوص وجود دارد.

روش بازرسی زنجیر

موتورسیکلت را خاموش نموده، دنده را در حالت خلاص قرار داده و آن را در حالت جک وسط قرار دهید تا امکان چرخش آزاد چرخ عقب فراهم آید.

درپوش لاستیکی نشان داده‌شده در تصویر زیر را از روی قاب زنجیر بازکرده و از سوراخ ایجادشده میزان حرکت عمودی زنجیر را کنترل نمایید که بایستی به میزان ۱۰ الی ۲۰ میلیمتر باشد..

چرخ را به آهستگی چرخانده و همزمان با آن میزان سفتی زنجیر را کنترل نمایید. چنانچه در برخی نقاط زنجیر سفت بوده و در نقطه‌های دیگر زنجیر شل باشد با روغنکاری زنجیر، این مشکل را برطرف نمایید..

چنانچه زنجیر خراب‌شده باشد آن را سریعاً از محل نشان داده‌شده در تصویر زیر باز و تعویض نموده و هرگز از زنجیر نو بر روی دنده زنجیر خراب استفاده ننمایید . به‌منظور بررسی خرابی زنجیر موارد زیر را در آن مورد بازرسی قرار دهید.

فقدان پینه‌های متصل‌کننده زنجیر عدم خوردگی یا زنگزدگی زنجیر

عدم وجود اثر ضربه یا ترک خراب شدن غلتک‌های زنجیر

دنده زنجیرهای بزرگ و کوچک را از نظر وجود معایب زیر بررسی کرده و چنانچه این موارد در آن دیده شد سریعاً آن را تعویض نمایید .
اثر وجود ضربه یا ترک • شکستگی یا خرابی دندان‌های دنده زنجیر

نمود مهره های متصلکننده دنده زنجیر روش تنظیم زنجیر

۱- موتورسیکلت را خاموش نموده، دنده را در حالت خلاص قرار داده و آن را در حالت جک وسط قرار دهید تا امکان چرخش آزاد چرخ عقب فراهم آید.

۲- مهره میل چرخ عقب را شل نمایید .

۳- مهره‌های قفل کن زنجیر کش که در تصویر زیر نشان داده شده است را شل کنید.

۴- با پیچاندن مهره تنظیم، میزان سفتی زنجیر را تا اندازه اشاره شده تنظیم نمایید. توجه شود که با توجه به درجه‌بندی کشش زنجیر که بر روی دوشاخ درج شده است میزان تنظیم زنجیر کش در هر دو سمت موتورسیکلت به یک اندازه باشد و چرخهای جلو و عقب در یک راستا و در مرکز صفحه تقارن موتورسیکلت قرار گیرند .

۵- مهره قفل کن را سفت نموده تا تنظیم زنجیر پایدار باقی بماند.

۶- مجدداً میزان تنظیم زنجیر را کنترل نموده تا از تنظیم مناسب زنجیر اطمینان حاصل شود.

۷- مهره میل چرخ عقب را کاملاً سفت نمایید .

۸- پس از تنظیم زنجیر، تنظیم ترمز عقب نیز تغییر خواهد کرد لذا نیاز به تنظیم مجدد آن خواهد بود. چرخ را با سرعت چرخانده تا اطمینان حاصل شود صدای اضافه وجود ندارد .

روش روغنکاری زنجیر

۱- موتورسیکلت را خاموش نموده، دنده را در حالت خلاص قرار داده و آن را در حالت جک وسط قرار دهید تا امکان چرخش آزاد چرخ عقب فراهم آید .

۲- در حالیکه با یکدست چرخ را به آهستگی میگردانید با دست دیگر از سوراخ روی قاب زنجیر، زنجیر را با روغنموتور یا روغن زنجیر، روغنکاری نمایید.

تنظیم سیستم ترمز

برحسب سفارش، ترمز جلو موتورسیکلت‌های پاسارگادسیکلت فارس در دو نوع دیسکی و لنتی عرضه میگردد .

ترمز جلو این نوع موتورسیکلت با روغن ترمز مخصوص در کارخانه پر میگردد و کاملاً آب‌بندیشده تحویل میگردد و مصرف کنندگان بایستی با توجه به علامت حداکثر و حداقل سطح روغن بر روی مخزن روغن قرار گرفته بر روی دستگیره ترمز آن را در نمایندگیهای خدمات پس از فروش پاسارگادسیکلت فارس یا تعمیرگاههای معتبر پر نمایند و هرگز این روغن را با سایر انواع روغن مخلوط ننموده تا آسیبی به سیستم ترمز وارد نشود

نکته: روغن ترمز بسیار خورنده است لذا در صورت تعویض یا اضافه نمودن روغن، احتیاط شود تا با پوست، چشم و نیز سایر قطعات موتورسیکلت تماس نداشته باشد. در صورت تماس با چشم، به سرعت آن را با مقدار زیادی آب بشویید .

قبل از رانندگی، موارد زیر را در خصوص ترمز جلو دیسکی به دقت کنترل نمایید

• هرگونه نشستی در سیستم ترمز جلو دیسکی

• هرگونه نشستی یا پارگی در شلنگ ترمز جلو دیسکی

• ترمز جلو بایستی خاصیت فتری مشخصی داشته باشد .

• عدم وجود آثار زنگزدگی در دیسک ترمز جلو تنظیم ترمز جلو لنتی میزان خلاصی ترمز جلو بایستی بین ۱۰ الی ۲۰ میلیمتر باشد. بهمنظور تنظیم ترمز جلو، مهره مشخصه در تصویر زیر را تا حد لازم سفت نمایید

تنظیم ترمز عقب

۱- موتورسیکلت را در حالت جک وسط قرار دهید. ۳-میزان خلاصی پدال ترمز عقب، بایستی در حدود ۲۰ الی ۳۰ میلیمتر باشد- 3 . چنانچه نیاز به تنظیم ترمز باشد میتوان آن را با کمک مهره نشان دادهشده در تصویر زیر تنظیم نمود .

نصب باتری

کلیه باتریهای عرضه شده توسط کارخانه دارای تأییدیه استاندارد آزمون میباشند. محل قرارگیری باتری زیر کاور سمت چپ موتورسیکلت است. در هنگام نصب دقت شود که باتری توسط بست باتری در مکان خود به نحو صحیح محکم شود. بعضی از باتریهای ارائه شده توسط شرکت شاهین موتور از نوع آببندیشده ژلهای بوده که اینگونه باتریها به گونهای طراحی شده است که نیازی به اضافه نمودن آب مقطر و اسید ندارند. نکته:عمر مؤثر باتری از زمان عرضه موتورسیکلت توسط کارخانه در حدود یک سال خواهد بود. نکته: چنانچه باتری توسط موتورسیکلت شارژ نشود و در استارت زدن با مشکل مواجه بودید. پس از اطمینان از سلامت سیستم برق

موتورسیکلت، باتری نیاز به تعویض دارد. نکته: از آنجائیکه سیستم الکتریکی موتورسیکلت توانایی شارژ باتری را دارد چنانچه پس از مدت طولانی عدم استفاده از موتورسیکلت با سختی در استارت زدن باتری مواجه شدید، موتور را به وسیله هندل (و یا استارت) روشن نموده و پس از مدتی باتری شارژ خواهد شد .

نکته: از آنجائیکه شرکت پاسارگادسیکلت فارس از باتریهای باکیفیت و دارای تأییدیه استاندارد استفاده مینماید و عدم امکان کنترل میزان کارکرد باتری از مشخصات ظاهری آن، در مقابل خرابی باتریها هیچگونه خدماتی ارائه نمیدهد .

هشدار: باتری کهنه خود را به فروشندگان باتری جهت بازیافت تحویل داده و از نگهداری آن در مکانهای دربسته به دلیل خاصیت انفجاری گازهای خروجی از آن خودداری به عمل آورید

عیب یابی چنانچه موتورسیکلت روشن نمیگردد موارد زیر را کنترل نمایید.

۱- بررسی شود آیا میزان کافی بنزین در باک وجود دارد.

۲- بررسی شود که آیا بنزین از درون شلنگ بنزین به انژکتور میرسد .

۳- شلنگ بنزین خروجی از پمپ بنزین و ورودی به سوزن انژکتور را از سر انژکتور ها خارج کنید

۴- چندین مرتبه پدال هندل را به پایین فشار دهید. و اگر موتور استارتی بود استارت بزنید .

۵- با مطمئن شدن از رسیدن بنزین به انژکتورها، سیستم جرقه زنی کنترل شود .

۶- درپوش شمع جرقه را باز نموده و در حالتی که سوئیچ باز است، با پا هندل میزنید (و یا استارت) آن را نزدیک شمع نگهدارید تا از وجود جرقه مطمئن شوید.

۷-- چنانچه جرقه به رنگ آبی را مشاهده نمودید، جهت رفع عیب موتورسیکلت را به نزدیکترین نمایندگی خدمات پس از فروش ببرید.

عیب یابی سیستم ECU و سنسورها قطعات کنترلی موتور سه دسته اند :

۱- سنسورها اطلاعاتی نظیر دما، فشار و ... را به ECU ارسال می کنند، مثلا سنسور دمای آب رادیاتور.

۲- عملگرها قطعاتی هستند که فرمانهای ECU را اجرا می کنند، مثلا انژکتور نوعی عملگر است (ECU). کنترلر مرکزی.

۳- (ECU) اطلاعات را از سنسورها دریافت کرده و بر حسب آنها، و بعد از پردازش فرمان لازم را به عملگرها صادر می کند.

سنسورها انواع سنسور در موتور سیکلت عبارتند از :

سنسور موقعیت میل لنگ این سنسور موقعیت دقیق میل لنگ و در نتیجه بیستون ها را به ECU گزارش می کند. ECU طبق این اطلاعات (و اطلاعات دریافتی از سایر سنسورها)، لحظه و مقدار پاشش سوخت، و همچنین زمان جرقه شمع را تعیین می کند .

علائم خرابی سنسور موقعیت میل لنگ این سنسور معمولا به دو صورت ایراد پیدا می کند :

خرابی کامل و روشن نشدن موتور، که در این حالت موتور استارت می خورد اما روشن نمی شود، زیرا سوخت و جرقه ای در محفظه احتراق وجود نخواهد داشت.

ارسال اطلاعات نادرست از موقعیت میل لنگ، که در این حالت موتور روشن می شود ولی به سختی گاز می خورد و شدیداً ریپ خواهد زد.

سنسور فشار هوای ورودی MAP

این سنسور، فشار و مقدار هوایی را که از طریق دریچه گاز (تروتل)، به داخل موتور می رود را اندازه گرفته و به ECU اطلاع میدهد. با این اطلاعات مقدار و سرعت پاشش سوخت را توسط انژکتورها تعیین میکند، تا بهترین نسبت هوا و سوخت بدست آمده و بازدهی موتور در بهترین حالت حفظ شود.

علائم خرابی سنسور فشار هوای ورودی

در صورت خرابی این قطعه، ECU تشخیص درستی از مقدار هوای ورودی ندارد و مخلوط هوا و سوخت درستی هم در محفظه احتراق وجود نخواهد داشت.

در این حالت: موتور بسختی روشن میشود.

موتور بسختی گاز میخورد.

موتور ریپ میزند و بازدهی آن کم خواهد شد.

سنسور زاویه دریچه گاز (TPS)

این سنسور در موتورهای وجود دارد که دریچه گاز آنها مکانیکی است و باسیم گاز باز و بسته میشود.

دریچه گاز برقی این سنسور روی دریچه هوای ورودی نصب میشود، تا هنگامی که راکب گاز میدهد، کم و زیاد شدن زاویه دریچه گاز را اندازه گیری کرده و به ECU اطلاع دهد. و ECU با این اطلاعات، و نیز اطلاعات دریافتی از سایر سنسورها بهترین ترکیب سوخت و هوا را محاسبه میکند تا موتور در شرایط مختلف بیشترین بازدهی را داشته باشد.

علائم خرابی سنسور زاویه دریچه گاز

در صورت خرابی این سنسور :

هنگام گاز دادن دور موتور به سختی بالا میرود و در حین حرکت موتور شدیداً ریپ میزند .

بازدهی موتور بشدت کاهش می یابد .

در برخی موارد موتور خود به خود گاز میخورد و دور موتور بالا و پایین میرود . سنسور اکسیژن این سنسور در ابتدای مسیر اگزوز قرار دارد و در موتورهای جدید نقش مهم و حیاتی ایفا میکند. سنسور اکسیژن، مقدار اکسیژن موجود در گاز خروجی موتور را اندازه گیری کرده و به ECU ارسال میکند ، بنابراین، ECU از مقدار اکسیژن نسوخته در گاز اگزوز مطلع میشود و تشخیص میدهد که - : اطلاعات دریافتی

از سایر سنسورها تا چه حد درست بوده؟ - آیا نیاز به تغییر نسبت سوخت و هوا وجود دارد یا خیر؟ اگر بله، چقدر؟ سنسور اکسیژن و عملکرد آن باعث "کاهش مصرف سوخت"، "افزایش بهره وری موتور"، و "کاهش آلایندگی هادر دود اگزوز" میشود. علائم خرابی سنسور اکسیژن در صورت خرابی این قطعه، راننده براحتی متوجه تغییر در عملکرد موتور خود میشود.

علائم خرابی سنسور اکسیژن عبارتند از :

روشن شدن چراغ چک.

در بسیاری از موتورها، باروشن کردن وسیله، بوی خام سوزی از اگزوز احساس میشود (مخصوصاً در صورت سرد بودن موتور در برخی موارد بدرستی گاز نمیخورد و کپ میکند .

مصرف سوخت بالا می‌رود. هشدار : در صورت بروز هر یک از علائم و نشانه های خرابی هر یک از قطعات کنترلی موتور سیکلت می بایست به یکی از تعمیرگاه های مجاز موتور سیکلت مراجعه نموده تا تعمیرات مورد نظر انجام گیرد .

هشدار: به هیچ عنوان شخصا اقدام به تعویض و یا دستکاری هیچ یک از قطعات کنترلی موتور سیکلت ننمائید. زیرا این کار سبب خرابی بیشتر و در برخی موارد خسارت های جبران ناپذیری خواهد شد.

لوازم جانبی همراه موتور سیکلت به شرح زیر به نمایندگان تحویل میشود .

دفترچه راهنما به زبان انگلیسی

چادر موتورسیکلت

کیف ابزار

رکاب

باطری



قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و موتورسیکلت

(مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۴۹۵۲۵/۵۲۶)

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کار برده می شود:

- ۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۲- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی یا وارداتی خود می کند.
- ۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودروی نو اقدام می کند.
- ۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۵- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان برسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد، یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳- عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو، بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد). برعهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگیهای مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نماینده عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دوماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴ - چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱ - در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲ - عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵ - عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره - استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیرقابل پیش‌بینی و غیرقابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش با مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادره برعهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده (۱۰) قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده، توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰- آیین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران می رسد.

ماده ۱۱- وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

قانون فوق مشتمل بر یازده ماده و هشت تبصره در جلسه علنی روز چهارشنبه مورخ بیست و سوم خردادماه یکهزار و سیصد و هشتاد و شش مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۱۳۸۶/۳/۳۰ به تأیید شورای نگهبان رسید.

رئیس مجلس شورای اسلامی - غلامعلی حداد عادل

آیین نامه اجرائی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو و موتورسیکلت

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ -

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه آرایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت "برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه" از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکتهای عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش‌فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود.

عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز خود.

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف خودرو.

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود.

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگیهای مجاز خود.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز.

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام ارایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد.

در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلابندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰,۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰,۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون وکشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰,۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰,۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰,۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راهاندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهایی در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگیهای مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگیهای مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. منطاً رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیئت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲ - تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

اسحاق جهانگیری، معاون اول رئیس جمهور، این مصوبه را برای اجرا به وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران ابلاغ کرد.

